



**SURFAT S.A** es una empresa con 40 años de experiencia en la **Venta de maquinaria para limpieza de metal, Asistencia técnica de maquinaria para limpieza de metal y Prestación del servicio de limpieza de piezas metálicas ("cleaning service")**, nos hemos convertido en un referente dentro del mercado de máquinas de limpieza y desengrase. A través de tecnología propia y la de nuestros Partners ofrecemos la solución de limpieza y desengrase de piezas que más se adapta a la problemática de cada uno de nuestros clientes.

Con tal de conseguir estos principios, **SURFAT S.A** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando la legalidad y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

Objetivos:

- **Entregar la solución de la forma que más se adapte a las necesidades técnicas y financieras de nuestros clientes**
- Planificar anualmente los objetivos e hitos orientados a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes.
- **Servicio de atención directa y personalizada orientada a asegurar el cumplimiento de los requisitos y necesidades de nuestros clientes.**
- **La prestación de un servicio de calidad en un corto espacio de tiempo, garantizando la disponibilidad de personal cualificado y el uso de las mejores técnicas para la realización de los trabajos.**
- Cumplimiento de la legislación vigente y cualquier otra que aplique a nuestra actividad, así como de los requisitos del SGC.
- Identificar posibles riesgos de la organización con el fin de prevenir cualquier situación que dificulte o paralice el servicio.
- Identificar las no conformidades y emprender medidas correctoras con tal de prevenir servicios no satisfactorios.
- Velar por una política de calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Un entorno de trabajo adecuado que fomente el compromiso con la calidad y el trabajo en equipo.
- Una planificación de la formación de todos los integrantes de nuestra empresa para alcanzar y mantener la excelencia de nuestros servicios.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, es por eso que la presente política es comunicada y entendida por todo el personal y está a disposición de todas las partes interesadas de la nuestra organización.

La Dirección de **SURFAT S.A** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.

Gerencia

Castellbisbal a 02 de Junio de 2023

Rev.01